



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### ПРИКАЗ

от «30» 03 2020 г.

№ 789

г. Симферополь

*Об утверждении Временного регламента  
работы медицинских организаций,  
оказывающих медицинскую помощь  
в амбулаторных условиях на территории  
Республики Крым*

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» и приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.03.2020 №246н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», в целях оказания медицинской помощи амбулаторным больным в период введения ограничительного режима,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Временный регламент работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара, в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее – Регламент).
2. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, относящихся к ведению Министерства здравоохранения Республики Крым, обеспечить организацию работы медицинской организации в соответствии с Регламентом, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым А.Лясковского.

Министр

**И. Чемоданов**

Приложение  
к приказу Министерства  
здравоохранения Республики Крым  
от « 30 » 05 2020 г. 789

**ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в**  
**амбулаторных условиях и условиях дневного стационара, в целях**  
**реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения**  
**новой коронавирусной инфекции COVID-19**

1. Настоящий Временный регламент работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара, в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее - Регламент) разработан на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» и приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.03.2020 №246н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

2. Период работы медицинских организаций по данному Регламенту распространяется на период введенных ограничительных мероприятий в Республике Крым в связи с риском распространения новой коронавирусной инфекции и действует до особого распоряжения.

3. График работы медицинских организаций на период действия ограничительного режима остается прежним.

4. С целью оказания первичной медико-санитарной помощи в течение всего рабочего времени в помещении поликлиники обеспечивается работа не менее 2-х врачей терапевтов (врачей общей врачебной практики) и всех врачей узких специалистов в количестве не более одного физического лица по специальности. Время работы специалистов организуется на все время работы поликлиники в соответствии с графиком работы подразделений (отделений, кабинетов) поликлиники, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

5. Перечень медицинских сотрудников, обеспечивающих работу дополнительных подразделений поликлиники (структурных подразделений), устанавливается руководителем медицинских организаций в соответствии с потребностью.

6. С учетом приоритета оказания медицинской помощи больным с симптомами ОРВИ на дому, особенно относящихся к группам риска (лица старше 45 лет с хроническими и сопутствующими заболеваниями, лица старше 65 лет), в медицинской организации формируется максимальное количество

мобильных бригад, с привлечением высвободившихся медицинских сотрудников, в том числе из числа врачей узких специалистов и средних медицинских работников.

7. Работа мобильных бригад осуществляется в соответствии с графиком работы поликлиники и ее структурных подразделений в течение всего рабочего времени.

8. Мобильные бригады обеспечивают обслуживание пациентов на дому при вызове участковых врачей, при оказании неотложной медицинской помощи, при взятии биоматериала для проведения исследования на коронавирусную инфекцию, для организации осмотра на дому узкими специалистами, для забора биоматериала для проведения лабораторных исследований, для проведения патронажа беременных на дому, патронажа детей, для выписки и доставки рецептов (при необходимости), а также других видов медицинской помощи.

9. При наличии в медицинской организации только одного физического лица врача узкого специалиста по соответствующей специальности, организуется работа данного специалиста с возможностью выезда на дом к пациенту в наиболее свободные от приема часы работы.

10. При осмотре больного на дому сотрудник обязательно использует средства индивидуальной защиты: защитные очки, одноразовые перчатки, респиратор, медицинский костюм или одноразовый медицинский халат, бахилы. Врач при себе имеет запас масок в количестве не менее 20 шт. и предлагает их пациенту, прежде чем приступить к осмотру.

11. Под личный контроль руководителя медицинской организации обеспечивается бесперебойная работа регистратуры и прием телефонных вызовов на контактные телефоны медицинской организации, указанные на официальном сайте медицинской организации, обеспечивается прием электронных сообщений на официальный сайт; обеспечивается приоритет обслуживания неотложных вызовов. Ведется строгий учет всех принятых и обслуженных вызовов.

12. В медицинской организации обеспечивается прием пациентов, максимально исключая возможность передачи коронавирусной инфекции.

13. На входе поликлиники (структурного подразделения) организуется работа сортировочно-пропускного пункта с обязательным проведением термометрии и выяснением эпиданамнеза, (возвращение с территорий стран с напряженной эпидемиологической обстановкой в период менее 14 дней, контакт с больным новой коронавирусной инфекцией, контакт с лицом находящимся в контакте с лицом, находящимся на самоизоляции).

14. На входе в поликлинику (структурное подразделение) организуется обработка дезинфицирующими растворами рук всех пациентов; всем пациентам с повышенной температурой тела выдаются маски.

15. Прием больных с повышенной температурой тела и осложненным эпиданамнезом осуществляется в отдельном помещении (приемно-смотровом боксе либо максимально приспособленном помещении) с соблюдением санитарно-эпидемиологических мер работы, как с больным подозрительным на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-2019.

16. Руководителем медицинской организации организуется разделение потоков больных с симптомами ОРВИ и общими заболеваниями, по возможности, организуя разделение потоков вышеуказанных пациентов.

17. В случае наличия оснований для госпитализации пациента (осложненного эпиданамнеза, клинических признаков заболевания, на себя вызывается бригада скорой медицинской помощи с предупреждением о необходимости транспортировки больного с подозрением на COVID-2019.

18. В случае отсутствия осложненного эпиданамнеза и наличия температуры прием больного осуществляется также в отдельном кабинете (нейтральная зона) с соблюдением мер индивидуальной защиты медицинского персонала медицинской организации. Больному назначается амбулаторное лечение, даются рекомендации по режиму самоизоляции и ношению средств индивидуальной защиты.

19. Прием лабораторных анализов осуществляется с приоритетом забора биоматериала на дому, особенно у лиц старше 45 лет, имеющих хронические и сопутствующие заболевания, с признаками ОРВИ и лиц старше 60 лет с признаками ОРВИ.

Максимально ограничивается забор биологического материала у всех плановых больных, за исключением больных с заболеваниями амбулаторное лечение которых требует их обязательного проведения, а также забор биологического материала у больных с подозрением на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-2019.

20. Руководителями поликлиник (структурных подразделений) принимаются меры по организации выявления пациентов с симптомами ОРВИ, в том числе из групп риска (лиц в возрасте старше 60 лет, а также лиц, страдающих хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, беременных женщин) и оказанию им медицинской помощи.

21. Сотрудники ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5» обеспечивают ежедневную работу в Международном аэропорту «Симферополь» для осуществления помощи сотрудникам медицинского пункта аэропорта в осмотре лиц с повышенной температурой тела, с 8-00 по 20-00, и осуществления координации работы по дальнейшей тактике ведения пациента.

22. При выявлении гражданина, прилетевшего из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, сотрудником ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5» проводится осмотр прилетевшего, заполняется анкета, которая передается в Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю в телефонном режиме.

23. При наличии показаний для госпитализации гражданина, прилетевшего из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, сотрудником ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5» на себя вызывается бригада скорой медицинской помощи (дежурящая в аэропорту) для транспортировки больного. В телефонном режиме диспетчеру скорой медицинской помощи сообщается о том, что гражданин прибыл из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и у него имеются симптомы ОРВИ.

24. Забор биоматериала проводится учреждением здравоохранения в которое больной госпитализирован бригадой скорой медицинской помощи для принятия окончательного решения о дальнейшей тактике ведения пациента, проводится тестирование пациента и больному выдаются памятки о самоизоляции и о самоконтроле состояния пациента.

25. Информация о данном пациенте передается сотрудником ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5» руководителю медицинской организации, к которой прибывший пациент прикреплен на медицинское обслуживание.

26. При выявлении гражданина, прилетевшего из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, который требует дальнейшего стационарного лечения, больной транспортируется бригадой скорой медицинской помощи в ближайшее медицинское учреждение со свободным инфекционным боксом (наличие свободного бокса (полубокса) предварительно уточняется с дежурным врачом приемного покоя диспетчером скорой медицинской помощи).

27. Сотрудник медицинской организации посещает на дому пациента и назначает ему лечение заболевания в зависимости от симптомов заболевания, информирует о возможности и порядке дистанционной выдачи больничных листов; выдает на руки Лист самоконтроля состояния пациента, берет контактные данные для дальнейшего контроля лечения пациента на дому, путем активного обзвона посредством телефонной связи.

28. Лечение больного на дому с симптомами ОРВИ осуществляется согласно утвержденных схем лечения ОРВИ; при подтверждении положительного теста на коронавирусную инфекцию лечение больного осуществляется согласно Алгоритма лечения пациентов с положительным тестом на наличие коронавирусной инфекции на дому и может назначаться дистанционно только при удовлетворительном состоянии пациента.

Всем членам семьи заболевшего выдается Листок самоконтроля состояния здоровья, делается забор биоматериала на новую коронавирусную инфекцию, выдаются памятки об основных принципах карантина в домашних условиях.

29. Устанавливается динамическое лечение больного на дому с симптомами ОРВИ осуществляется согласно утвержденных схем лечения ОРВИ; при подтверждении положительного теста на коронавирусную инфекцию лечение больного осуществляется согласно Алгоритму лечения пациентов с положительным тестом на наличие коронавирусной инфекции на дому.

30. При наличии подтвержденного положительного теста на коронавирусную инфекцию и ухудшении состояния больного, требующего госпитализации на себя вызывается бригада скорой медицинской помощи с предупреждением о необходимости транспортировки больного с COVID-2019.

31. При наличии признаков ОРВИ, осложненного эпиданамнеза и ухудшении состояния больного, требующего госпитализации, на себя вызывается бригада скорой медицинской помощи с предупреждением о необходимости транспортировки больного с подозрением на COVID-2019.

32. Оказание медицинской помощи на дому больным коронавирусной инфекцией осуществляется согласно основным принципам оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях (на дому) пациентам с

установленным диагнозом новой коронавирусной инфекцией COVID-19, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.03.2020 № 246-н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»\*

*\*Может быть изменено в соответствии с внесением изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации.*